



Urząd Skarbowy w Łąncucie

KANCELARIA OGÓLNA
STAROSTWA ŁAŃCUCKIEGO

Krajowa Administracja
Skarbowa

wpl 2021 -11- 29 *

Łącut, 27 listopada 2021 roku

Lp. Przekazano
podpis

Znak sprawy: 1811-SKA.063.6.2021

Pan
Adam Krzysztoń
Starosta Powiatu Łąncuckiego

Szanowny Panie,

Krajowa Administracja Skarbowa wprowadziła skierowaną do swoich klientów usługę „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”. Jej celem jest podniesienie komfortu podatników, którzy do urzędu skarbowego mogą przyjść w wybranym przez siebie czasie bez czekania w kolejkach, co zwiększa także ich bezpieczeństwo w trudnym czasie pandemii.

Z naszych danych wynika, że podatnicy najczęściej rezerwowali wizyty, aby uzyskać zaświadczenia lub załatwić sprawy związane z podatkami majątkowymi. Obie kategorie spraw stanowią w sumie ok. 50% ogólnej liczby rezerwacji. Część wizyt wiąże się z koniecznością opłacenia podatku związanego z zakupem pojazdu. Zazwyczaj **podatnik najpierw załatwia swoją sprawę w wydziale komunikacji**, a następnie przychodzi do urzędu skarbowego.

Zależy nam, aby podatnicy mogli dowiedzieć się o usłudze „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” już na etapie wizyty w Państwa urzędzie. Dzięki rezerwacji wizyty podatnicy mogą załatwić swoje sprawy zazwyczaj już podczas pierwszego kontaktu z urzędem skarbowym. Mamy też nadzieję, że dzięki naszej usłudze nasi wspólni klienci lepiej ocenią zarówno usługi wydziału komunikacji, jak i Krajowej Administracji Skarbowej.

Licząc na Państwa otwartość, będę wdzięczny za wsparcie informacyjne naszej usługi poprzez ekspozycję plakatu w miejscach widocznych dla Państwa klientów. Plakat dołączam do listu.

Z wyrazami szacunku

Naczelnik Urzędu Skarbowego
w Łąncucie
Dariusz Hadław
Dariusz Hadław



Krajowa Administracja
Skarbowa

e-mail : us.lancut@mf.gov.pl • www.podkarpacka.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-lancucie
Urząd Skarbowy w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 11, 37-100 Łącut